COMMERCE ACTU

LA LETTRE D'INFORMATION DE LA VILLE AUX COMMERÇANTS ARRAGEOIS | N°15 DÉCEMBRE 2020 | WWW.ARRAS.FR

ÉDITOS

Frédéric LETURQUE
Maire d'Arras,
President de la CUA
Conseiller régional

Cette année 2020 n'aura épargné personne. Le contexte sanitaire, la crise économique et la menace terroriste nous ont tous touchés. Nous sommes tous à fleur de peau. Certains d'entre vous déjà fragilisés par le premier confinement ont dû faire face à un second en pleine période de fin d'année où le chiffre d'affaire est pour beaucoup, à la hausse. Le sentiment de colère ou d'injustice face à cette situation est une réaction humaine et compréhensible. Mais nous devons et nous savons, car nous l'avons déjà fait, utiliser cette énergie pour trouver des moyens de nous en sortir. Et soyez-en assurés : je ne vous laisserai pas tomber.

Depuis le début de la crise sanitaire, nous n'avons jamais rompu le lien fort qui existe entre vous, commerçants, et nous, élus de la Ville d'Arras. Le commerce arrageois est le poumon économique de notre Cité. Nous savons le rôle déterminant que vous avez dans le bon équilibre de la vie arrageoise. C'est pour cela que, même si cela ne sera jamais suffisant pour compenser le traumatisme que vous traversez depuis le début de l'année, nous mettons tout en œuvre pour vous soutenir et nous continuerons de le faire.

Nous entrons dans une période très importante pour vous : les fêtes de fin d'année. Le mois de décembre 2020 ne ressemblera pas à ceux des années précédentes. Nous le savons. Pourtant, grâce à vous, avec vous et pour vous, nous avons imaginé une « Ville de Noël » attirante et chaleureuse. Le lien de confiance est déterminant, vous pouvez compter sur nous. Vos clients savent compter sur vous.

Plus que jamais, je vous souhaite bon courage pour ces prochaines semaines.

Plus que jamais, soyons solidaires.

Un avis…
Une suggestion
de rubrique
N'hésitez pas à nous
en faire part sur
communication
@ville-arras.fr

David BOURGEOIS
Adjoint en charge de l'Urbanisme,
du Commerce, de l'Artisanat,
des Services et des Professions libérales

Le commerce Arrageois, la force de notre ville, la vitalité de tous nos quartiers.

Arras a la chance de compter parmi ses forces vives plus de 1100 commerçants et artisans et d'autres arrivent encore (nous sommes passés de 17 % de taux de vacance en 2015 à 7,5 en 2020). Vous êtes l'ADN de notre ville !

Cela fait plus de 9 mois que vous êtes les victimes économiques de la Covid19 et depuis le début de cette « guerre » sanitaire, la Ville et la Communauté Urbaine d'Arras sont à vos côtés.

La période de Noël va avoir une couleur particulière pour chacun d'entre-nous et nous avons le devoir de ne pas céder à la sinistrose.

C'est pourquoi, à la demande de Monsieur le Maire, la ville va continuer à se vêtir de ses plus beaux habits de lumière.

Vous êtes aussi acteurs c'est pour cette raison que des kits de Noël vous ont été distribués.

Nos rues, nos places doivent émerveiller le regard des grands et des petits. Nous avons besoin de cela !

Il faut penser à l'après Covid19 et nous avons déjà commencé à y travailler. Les visios que nous avons eu pendant tout ce mois de novembre vont beaucoup nous aider mais ce n'est pas terminé.

La « team commerce » vous accompagne au quotidien dans tous les quartiers et vous pouvez compter sur elle. Merci à toute l'équipe !

C'est ensemble que nous gagnons et que nous allons plus loin.

arras l'esprit commerce

Cette page est la vôtre, faites la vivre !

Une nouvelle collection de prêt-à-porter ? La carte des menus « à emporter » du mois ? Un arrivage de nouveaux produits ? Faites-le savoir !

De nouveaux abonnés nous rejoignent chaque semaine, l'actualité des commerçants d'Arras nous intéresse tous.

KIT DE NOËL

Habillez votre commerce aux couleurs de la Ville de Noël !

Un sapin, de la moquette rouge, une guirlande de fanions et un masque, voilà la composition du kit de Noël créé pour vous par la Ville d'Arras en cette fin d'année.

Pour vous aider à décorer et habiller votre commerce si le cœur vous en dit, ces kits vous sont entièrement offerts. Dans la perspective de créer une ville enchantée où l'esprit de Noël est présent partout, ces kits représentant un montant total pour la Ville de près de 29 000€vous seront livrés sur simple demande auprès de votre gestionnaire de quartier.

Si vous n'avez pas encore demandé le vôtre, n'attendez plus :

Quartier Centre
Dimitri RADOJICIC : 06 76 78 46 07

Quartier Ouest
Aadil OUAKID : 06 77 01 82 95

Quartier Sud
Thierry BAUCHET : 06 32 95 61 65

La Ville de Noël 2020
Féerique et paisible

Depuis l'annonce de l'annulation du marché de Noël en septembre dernier, nous savions que cette fin d'année aurait une saveur particulière.
Inutile de se le cacher, nous sommes toutes et tous très affectés par son annulation qui est nécessaire et aisément justifiable. Mais cela ne signifie pas qu'il n'y aura pas de Ville de Noël à Arras en 2020.
Car l'esprit de Noël qui règne en ville en décembre sera bien présent ! La réouverture de certains commerces dès le 28 novembre en est le premier facteur. Les Arrageois peuvent enfin admirer vos vitrines décorées et réaliser librement leurs achats de Noël en toute sécurité, car nous le savons, les mesures barrières sont strictement appliquées dans chacun de vos commerces. Vous aurez la possibilité d'ouvrir vos établissements jusqu'à 21 h le soir et également le dimanche durant tout le mois décembre. Et si certains de vos clients restent frileux à l'idée de se déplacer, la plateforme en ligne Arras Pays d'Artois Shopping est dès à présent en service (voir article ci-dessous).
Pour ce qui est de la scénographie de la ville, les équipes techniques de la Ville d'Arras ont habillé de nombreuses places et espaces. Ces lieux fréquentés et devenus routiniers pour certains qui ont pris des aspects magiques et féériques. En plus des illuminations traversantes suspendues dans toutes les rues, d'importantes structures lumineuses ont été installées à divers endroits, dans tous les quartiers.
En centre-ville vous pourrez voir de grandes veilleuses sur la place du théâtre, une gare enchantée, une fontaine effervescente et la boîte aux lettres du Père Noël sur la place d'Ipswich, la Grande Roue sur la Grand'Place* et une immense installation de nouvelles fleurs et de papillons sur la Cour des Lumières, notre Place des Héros. Toute la ville revêt ses habits de lumières jusqu'à le fin du mois pour notre plus grand plaisir (et celui des accros d'Instagram ! #NoelArras).

** L'accès à la Grande Roue sera autorisé ou non en fonction des décisions gouvernementales liées au contexte sanitaire.*

Bon à savoir !

Le stationnement à Arras

30 min gratuites aux bornes statio-minutes

La **1re heure en zone jaune et verte** est gratuite

Gratuit les samedis après-midis et les dimanches

+ de 2 500 places gratuites dans les parkings relais situés à moins de 10 min à pieds du centre-ville où la Citadine, la navette gratuite, passe toutes les 10 min.

Arras Pays d'Artois Shopping

La nouvelle marketplace locale

Vous le savez probablement, lors du premier confinement Arras Pays d'Artois Tourisme a lancé une plateforme en ligne sous forme d'une carte dynamique afin de soutenir les commerçants pendant la crise. En quelques clics on peut vérifier sur l'ensemble des communes de l'Artois si, par exemple, son restaurant préféré propose un service de livraison ou de la vente à emporter et aussi découvrir quels commerces de proximité ont pu rester ouverts, chaque établissement renseigné ayant une fiche décrivant les services qu'il propose. On recense 28 000 connexions sur cette plateforme pour cette période.

À l'annonce du second confinement, les équipes d'Arras Pays d'Artois Tourisme ont presque immédiatement remis en ligne cet outil et l'ensemble des fiches ont été mises à jour et plus d'une cinquantaine se sont ajoutées.

Conscients de la nécessité d'aller plus loin dans le soutien aux commerçants et des difficultés qu'ont certains pour se lancer dans le e-commerce, les équipes d'Arras Pays d'Artois Tourisme ont développé une « marketplace » locale : Arras Pays d'Artois Shopping.

Pour dire les choses simplement, une « marketplace » est un site qui regroupe différents vendeurs. De cette plateforme, vous aurez la possibilité de créer et de gérer une boutique en ligne pour votre établissement. Vous pourrez gérer vos catégories de produits, tenir à jour les stocks ou encore proposer des réservations. Il vous sera également possible de créer des événements et mettre en avant vos promotions, soldes, ventes privées, lancement de nouvelles collections… Une application pour faciliter la gestion de votre boutique sera mise à votre disposition. Et comme chaque compte est indépendant, vous percevrez directement les paiements liés aux transactions.

Ce nouvel outil est un moyen simple et rapide de doter les commerçants, artisans et producteurs qui n'ont pas le temps ou les moyens d'investir dans un site de vente en ligne, d'une plateforme commune de e-commerce. C'est aussi une belle opportunité de proposer aux Arrageois et habitants du territoire un nouveau service qui permet de valoriser les commerces de proximité et notre savoir-faire local.

Pour plus de renseignements et pour connaître la liste des commerçants pouvant y prétendre : p.roches@arraspaysdartois.com

Renouvellement des aides économiques
de la Communauté Urbaine d'Arras

Durant le premier confinement, ce sont plus de 640 entreprises qui ont pu percevoir des aides financières provenant de la Communauté Urbaine d'Arras.
Avec le début de cette nouvelle crise et les difficultés que rencontrent certaines entreprises avec ce second confinement, les élus de la CUA ont décidé de renouveler l'aide qui avait été accordée en débloquant un fonds d'un million d'euros supplémentaire.

Pour simplifier les demandes d'aides, la CUA a mis en place une plateforme en ligne dédiée à ces démarches. Sont concernés par cette aide :

- Tous les secteurs d'activité (sauf services financiers, assurances)
- Les artisans, les commerçants, les professionnels libéraux, les associations (toute forme juridique, sauf sociétés civiles immobilières)
- Jusqu'à 5 salariés Equivalent Temps Plein inclus (non compris les contrats de professionnalisation, les apprentis et les alternants).

Il vous faudra justifier d'une perte de chiffre d'affaires d'au moins 50% par comparaison entre le mois de novembre 2020 et le mois de novembre 2019, avec une perte minimum de chiffre d'affaires de 500 €. Après un passage en comité d'agrément, une subvention de 500 à 1500 € pourra vous être octroyée. Il sera aussi possible de prétendre à un dispositif de prêt à taux zéro.

Vous avez jusqu'au 18 décembre pour effectuer votre demande d'aide en ligne.

Ce soutien économique qui arrive en complément des aides financières de la Région et de l'État est accompagné par la réactivation de la cellule de veille. Créée lors du premier confinement, cette cellule d'écoute et de conseil vous accompagne et vous apporte des réponses concrètes et efficaces. Vous serez orientés par des agents spécialistes vers les dispositifs les mieux adaptés pour vous aider à surmonter les difficultés engendrées par la crise sanitaire.
Pour les contacter : 03 21 21 86 86 ou actioneco@cu-arras.org

Pour plus de renseignements et accéder à la plateforme de demandes d'aides en ligne, rendez-vous sur cu-arras.fr

Soutien affiché
à tous nos commerçants de proximité !

Dans notre dernier Commerce Actu, nous vous avions présenté notre plan de communication pour l'année 2020 visant à inciter la clientèle à consommer local. Après la campagne estivale « Arras, l'Esprit Commerce », celle des soldes et sur le « Vide-boutique » d'Arras Commerce Cœur de Ville, nous avions prévu une campagne pour valoriser le savoir-faire Made in Arras.

Notre concept : utiliser des photos au caractère esthétique pour mettre en lumière différents métiers et corps de métiers présents dans l'arrageois. Nombreux et nombreuses d'entre vous ont gentiment accepté de nous ouvrir les portes de leur commerce pour se prêter à une séance photo et nous vous en remercions. Vous avez probablement vu passer le résultat sur les sucettes Decaux de la ville ou les réseaux sociaux.

Et alors que nous travaillions sur la dernière étape de notre plan de communication 2020, pour cette fois, valoriser les commerçants d'Arras dans la période des achats de Noël, l'annonce du deuxième confinement est tombée.

Notre objectif alors n'était plus seulement d'inciter à consommer local, mais de faire comprendre qu'il s'agissait en plus, d'une vraie démarche de solidarité et d'entraide. Participer à la survie de notre économie locale c'est faire preuve de citoyenneté et de responsabilité en cette période de crise. C'est pourquoi, nous avons imaginé dans l'urgence cette nouvelle campagne de communication déclinée en 6 versions différentes, que vous avez d'ores et déjà pu voir dans toute la ville depuis la mi-novembre.

Et parce que l'ensemble des commerçants de proximité de France sont concernés par cette crise, il nous a semblé important de rappeler que quelle que soit la commune dans laquelle un petit commerce est installé, nous sommes tous dans le même bateau.

Dans le cadre de notre marché avec l'entreprise Decaux, nous bénéficions annuellement d'un certain nombre d'espaces d'affichage de 2m² et 8m² gracieusement. Ces espaces d'affichage sont disposés à travers

toute la région des Hauts-de-France et quelques-uns sur les Champs-Elysées. Habituellement en cette fin d'année, nous les dédions à la valorisation du marché de Noël. C'est sur ces espaces, largement implantés, que nous avons souhaité passer notre message : « Plus que jamais, soutenons nos commerces de proximité ! » accompagné du hashtag « #JeConsommeLocal ». Un message global qui on l'espère, incitera le plus grand nombre à consommer dans la proximité.

Nous l'avons déjà clamé et nous ne cesserons de le répéter, ce n'est qu'en restant soudés et solidaires que nous réussirons à sortir de cette crise sanitaire et économique.